

(Deutsch)

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Artikel 1-Allpine 1.1-Allpine (nachfolgend: Der Shop) ist bei der Handelskammer registriert und zahlt die gesetzlichen Beiträge an die Steuerverwaltung. Auf unserer Internetseite finden Sie unsere Steuernummer sowie unsere Kontaktdaten. 1.2 Wir werden Ihre Daten niemals an Dritte weitergeben. Sofern dies erforderlich sein sollte, fragen wir Sie vorab um Erlaubnis. 1.3: Im Verdachtsfall von Missbrauch oder Betrug sind wir gesetzlich verpflichtet, dies bei der Polizei anzuzeigen. 1.4: Der Shop hat eine Berufshaftpflichtversicherung abgeschlossen, um sich gegen mögliche unrechtmäßige Haftungen zu schützen, die von Kunden beansprucht werden. 1.5: Wir streben stetig danach, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Wenn Sie mit einem gekauften Produkt unzufrieden sind, werden unsere Mitarbeiter Ihnen gerne weiterhelfen. Artikel 2 - Zeit, seine Meinung zu ändern. 2.1 Nach dem Kauf haben Sie 14 Tage Zeit, ihre Meinung zu unserem Produkt zu ändern. Sollten Sie innerhalb dieses Zeitraums mit einem gekauften Produkt unzufrieden sein, können Sie es an uns zurücksenden. Dies gilt nur für unbeschädigte Produkte in der Originalverpackung. Sie bezahlen lediglich die Versandkosten für die Retoure. Sofern der Artikel bereits bezahlt war, erhalten Sie eine Gutschrift auf Ihr Bankkonto. 2.2 An uns retournierte Produkte müssen sich in der Originalverpackung befinden. 2.3 Einige Produkte sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Produkte, für die kein 14-Tage-Rückgaberecht gelten, sind "Zirben shavings normal" und "Zirben shavings concentrated". Wenn die Vakuumverpackung geöffnet wird, können wir leider kein Geld zurückerstatten oder den Artikel zurücknehmen. Artikel 3 – Kaufvereinbarung. 3.1: Die Vereinbarung zwischen Shop und Kunden ist endgültig, wenn der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert und den Shop autorisiert, die Kaufsumme vom Bankkonto des Kunden einzuziehen; wenn der Kunde per Paypal bezahlt hat oder eine Rechnung an den Kunden übersandt worden ist. Sobald der eingehende Zahlungsbetrag vom Shop registriert worden ist und 14 Tage verstrichen sind, wird der Kunde Eigentümer der betreffenden Produkte. 3.2 Die Vereinbarung kommt auf elektronischem Wege zustande, mit dem ausfüllen des Formulars akzeptiert der und die allgemeinen Geschäftsbedingungen. 3.3: Als Kunde sind Sie verpflichtet, der Zahlungsverpflichtung gegen den Anbieter wahrzunehmen. Wenn Sie nicht innerhalb dieser Zeit bezahlen, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung. Wenn nach weiteren 14 Tagen keine Zahlung eingegangen ist, werden zusätzliche Kosten anfallen. Wenn wir auch nach weiteren Versuchen den Zahlungsbetrag nicht erhalten hat, werden wir die Hilfe eines Inkassobüros in Anspruch nehmen. 3.4: Wenn Sie sich für den Kauf entschieden haben, erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung per E-Mail. Diese enthält die gekauften Produkte, den Endpreis sowie Informationen, an wen Sie sich im Falle von Beschwerden oder Kommentaren wenden können. 3.5: Wir sind verpflichtet die Produkte oder Artikel innerhalb von 30 Tagen zu liefern. Sofern unvorhergesehene Umstände eintreffen, durch die die Artikel nicht innerhalb dieser Zeitspanne geliefert werden können, werden wir Sie schriftlich darüber informieren. Nach 30 Tagen wird Ihnen eventuell der Zahlungsbetrag zurückerstattet. Dies kann jedoch nicht mehr als 50% des gesamten Kaufpreises sein. Wenn Sie sich zuvor bereiterklärt haben, dass alternative Ersatzprodukte ausreichend sind, werden wir Ihnen diese zusenden, die ihren Ansprüchen bestmöglich entsprechen. Selbstverständlich können Sie uns mitteilen, wenn Sie dies nicht wünschen. 3.6: Die Lieferung ins Ausland kann länger dauern als der Versand innerhalb Österreichs. Die Versandkosten für Adressen im Ausland werden beim Kauf angezeigt. Wenn die Versandkosten höher ausfallen als erwartet, erhalten Sie eine Information von uns. Sie können dann den Mehrpreis übernehmen oder die Bestellung stornieren. Artikel 4: - Preise. 4.1 Sämtliche Preise im Shop enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Versandkosten werden während des Kaufs sichtbar. 4.2 Wenn Sie uns mit dem automatischen Bankeinzug von Ihrem Konto beauftragen, sind Sie verpflichtet, uns die korrekten Kontodaten zukommen zu lassen. Missbrauch oder Betrug werden verfolgt und zur Anzeige gebracht. 4.3 Die während des Kaufvorgangs angezeigten Preise sind verbindlich und können nicht nachträglich geändert werden. Wenn Sie den Kauf abschließen, sind Sie zur Zahlung des Preises verpflichtet. Der Preis ist stets sichtbar. 4.4: Produkte, die Sie außerhalb von Sonderangeboten oder Rabattaktionen kaufen, können nachträglich nicht reduziert werden. Artikel 5 – Beschwerden und Garantie. 5.1. Probleme bei der Lieferung sollten zuerst an uns gemeldet werden. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter. Wir werden den Frachtführer kontaktieren, damit Sie Ihre Lieferung erhalten. Natürlich geben unsere Frachtführer stets ihr Bestes, um die Produkte unbeschädigt zu Ihnen nach Hause zu liefern. 5.2. Beschwerden über bestellte Produkte sollten Sie uns per E-Mail übermitteln. Sie erhalten eine persönliche Antwort von uns. Bitte beschreiben Sie die Probleme so detailliert wie möglich, sofern für uns machbar, werden wir das Problem für Sie lösen. 5.3 Beschwerden werden innerhalb von 14 Tagen bearbeitet und per E-Mail beantwortet. Nachdem eine Beschwerde gelöst wurde, erhalten Sie eine Umfrage von uns, in der Sie unseren Service bewerten können. Damit wir den bestmöglichen Service bieten können, möchten wir Sie freundlich um das ausfüllen dieser Umfrage bitten. 5.4 Jedes von uns gelieferte Produkt umfasst eine Garantie. Die Gültigkeitsdauer der Garantie ist vom Produkt abhängig. Sofern nicht anders beschrieben, hat jede PuriLamp eine Garantie von zehn Jahren. Dies gilt nicht für Produkte wie Zirbelspäne. 5.5 Sofern das Produkt während der Garantiezeit einen Schaden aufweist, werden wir die entstandenen Kosten für Sie ersetzen. Dies gilt nicht bei Beschädigungen, die vorsätzlich, fahrlässig oder grob fahrlässig verursacht werden. Im Schadensfall nach dem Ende der Garantiezeit bitten wir Sie, Ihre Versicherung zu kontaktieren: Es könnte möglich sein, die Hausratversicherung in Anspruch zu nehmen. In beiden Fällen benötigen Sie den Kaufbeleg, um einen Kostenersatz zu erhalten. Artikel 6 – Verwendung des Produkts 6.1 Verwenden Sie das Produkt jederzeit unter Aufsicht 6.2 Aus Gründen der Sicherheit, schalten Sie das Produkt ausserhalb Ihrer Kontrolle aus. Dies bedeutet, während des Schlafes oder physische Abwesenheit um das Produkt.

(English)

General terms:

Article 1 – Allpine 1.1 Allpine is registered at the Chamber of Commerce and pays their legal contributions to the tax services. On our website you can find our CoC number and our contact information. 1.2 We will never send your information to third parties. We will always ask your permission for this. 1.3 We are legally obliged to report you to the police in suspicion of abuse or fraud. 1.4 The web shop has concluded a professional liability insurance to cover themselves against any unjustified liability that is being claimed by a customer. 1.5 We always strive to provide you with the best service possible. When you have doubts about the purchase of a product, our employees will gladly help you.

Article 2 – Time to change your mind 2.1 You have 14 days to change your mind after purchasing a product. If you are unsatisfied about your purchase in this period, you can return the product to us. But only when it is not damaged and in the original wrapping. You will only pay the shipping costs for returning the product. When you have already paid, you will receive a credit bill and the money will be restored to your bank account. 2.2 Products that are returned to us, need to be in the original wrapping. 2.3 Some products can't be returned. Products that can't be returned within 14 days are "Zirben shavings normal" and "Zirben shavings concentrated". When the vacuum wrapping is opened, we unfortunately can't give you back your money, or restore the purchase.

Article 3 – The agreement 3.1 The agreement between the web shop and the customer is definitive when the customer agrees with the general conditions and he authorized the web shop to debit the money from his bank account, when the customer has paid via iDEAL or Paypal, or when an invoice is send by the customer later. After 14 days and the payment is received by the web shop, the customer has become the owner of the product. 3.2 The agreement was done electronically, by filling in the required fields the customer has agreed to the general conditions. 3.3 As a customer, you are obligated to fulfil your payment obligation to the web shop. If you don't pay within the term, you will receive a reminder. If you still don't pay in 14 days, we will charge you with extra costs. If after several attempts to receive the money, we still don't receive it, we will call the help of a collection agency. 3.4 After you decide to purchase, you will receive a written confirmation by email of your purchase. This shows the product you have bought, what it costs and where you can go if you have any complaints or comments. 3.5 We are obligated to deliver the product or article to you within 30 days. If by unforeseen circumstances, the article can't be delivered within this period, we will send you a written notification about this. After 30 days you will receive your money back. This can never be more than 50 percent of the total price. If you noticed us beforehand that a replacement product is sufficient, we will deliver a product or article to you, that meets your needs as best as possible. Of course, you can also notice us that you don't want this. 3.6 The delivery of product abroad can take longer than a delivery in Austria. The costs for delivery to an address abroad, will become visible when you purchase the product. When the shipping costs turn out to be higher as expected, we will send you a notification by email, and you will be given the choice to pay these costs are cancel the order.

Article 4 – The price 4.1 The prices on our web shop, are all including VAT. The shipping costs will become visible when you purchase the product. 4.2 If you authorize us to automatically withdraw money from your bank account, you are legally obliged to provide us with the right bank account number. Abuse or fraud will be punished and reported to the police. 4.3 The price as shown at the purchase on the web shop, can't change during the purchase. You will pay the price that is visible and that is confirmed to you, if you electronically accept the purchase. The price will always be shown. 4.4 If you purchase a product in a period where there is no discount, you will also not qualify for discount later on.

Article 5 Complaints and warranty 5.1 Complaints about the delivery should be reported to us first. Our employees will gladly help you. We will contact the deliverer in regard to the delivery of the product. Of course, our deliverers do their best to deliver the product unharmed to your house. 5.2 Complaints about the product itself should be send to us by email. We will personally answer these. Describe your complaints as specifically as possible. When it is within our reach, we will handle the problem for you ourselves. 5.3 Complaints will be handled within 14 days. This is done by email. After a complaint is handled, you will receive a survey from us regarding the handling of the complaint. We friendly ask you to fill this in so we can always provide you with the best service possible. 5.4 Every product we deliver, has a warranty. How long this warranty is active, depends on the product. Every PuriLamp has a warranty of ten years, unless indicated otherwise. This isn't the case with use products like Zirbenshavings. 5.5 When the product breaks within the warranty period, we will compensate your costs. We won't do this if there is any intentional or deliberate damage involved. We friendly ask you to contact your insurance company, when the damage takes place after the warranty period. It is possible to claim this under the content insurance. For both situations, you will need the purchase tickets to receive any compensation.

Article 6 – Use of the product 6.1 Use the product at any time under supervision 6.2 For safety reasons, turn off the product beyond your supervision. This means during sleep or physical absence around the product.

(Nederlands)

Algemene voorwaarden:

Artikel 1 – Allpine 1.1. Allpine is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en draagt haar wettelijke bijdrage af aan de Belastingdienst. Op onze website kunt u ons KvK nummer en onze contactgegevens vinden vinden. 1.2. Wij verstrekken uw persoonsgegevens nooit aan derden. Indien wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken, zullen wij altijd vooraf toestemming aan u vragen. 1.3. Wij zijn verplicht om bij mogelijke verdenking van misbruik of fraude, aangifte te doen bij de politie. 1.4. De webshop heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, om zich in te dekken tegen eventueel onterechte aansprakelijkheid die er wordt geclaimd door een klant. 1.5. Wij streven ernaar om u te allen tijde van een uitstekende service te voorzien. Wanneer u twijfels heeft over de aankoop van een product, staan onze medewerkers u graag te woord. . Artikel 2 - Bedenktijd 2.1. U hebt 14 dagen bedenktijd na de aankoop van een bepaald product. Mocht u binnen deze termijn ontevreden zijn over de aankoop, dan kunt u het product aan ons retourneren. Mits onbeschadigd en in de originele verpakking. U betaalt alleen de verzendkosten voor het retourneren van het desbetreffende product. Indien u al een betaling heeft gedaan, ontvangt u een creditfactuur en wordt het door u betaalde bedrag op uw rekeningnummer teruggestort. 2.2. Producten die aan ons geretourneerd worden, dienen voorzien te zijn van de originele verpakking. 2.3. Er zijn een aantal producten die niet aan ons geretourneerd kunnen worden. Producten die niet aan ons geretourneerd kunnen worden binnen 14 dagen zijn "Zirben schaafsel normaal" en "Zirben schaafsel Geconcentreerd". Als de vacuumverpakking geopend is, dan kunnen wij helaas geen geld restitueren, of de aankoop ongedaan maken. Artikel 3 - De overeenkomst 3.1. De overeenkomst tussen de webwinkel en klant is definitief wanneer de klant heeft aangegeven akkoord te zijn gegaan met de algemene voorwaarden en hij de webwinkel heeft gemachtigd het geld van zijn rekening af te schrijven, wanneer de klant een betaling heeft voldaan via iDEAL of Paypal, of wanneer een factuur achteraf verzonden is aan de klant. Nadat de bedenktijd van 14 dagen is verstreken en de betaling is ontvangen door de webwinkel, is de klant eigenaar geworden van het betreffende product. 3.2. De overeenkomst is elektronisch tot stand gekomen, door middel van het invullen van de benodigde velden is de consument akkoord gegaan met de algemene voorwaarden. 3.3. U bent als klant verplicht uw betalingsverplichting aan de webwinkel na te komen. Indien u niet binnen de gestelde termijn betaalt, ontvangt u van ons een herinnering. Heeft u na 14 dagen nog steeds niet betaald, dan worden er kosten in rekening gebracht. Mocht u na verschillende aanmaningen de verschuldigde vordering nog steeds niet voldaan hebben, dan zullen wij de incasso uit handen geven aan een incassobureau. 3.4. Nadat u tot aankoop bent over gegaan, ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging per email van uw aankoop. Daarin staat het product dat u hebt gekocht, wat het u kost en waar u met eventuele klachten en opmerkingen terecht kunt. 3.5. Wij zijn aan u verplicht het product of artikel binnen 30 dagen aan u te leveren. Mocht door onvoorziene omstandigheden het artikel niet binnen deze periode leverbaar zijn, dan zullen wij u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Na het verstrijken van deze 30 dagen krijgt u van ons het eventueel al betaalde aankoopbedrag terug. Dit kan nooit meer zijn dan 50 procent van het totale aankoopbedrag. Heeft u echter van tevoren aangegeven dat een vervangend artikel ook een optie is, dan zullen wij u een vervangend product of artikel leveren, dat zoveel mogelijk aan uw wensen voldoet. Uiteraard kunt u van tevoren aangeven dat u dat niet wilt. 3.6. De levering van producten in het buitenland kan langer duren dan een levering in Oostenrijk. De kosten die voor een verzending naar een adres in het buitenland in rekening worden gebracht, zijn voor u zichtbaar wanneer u tot de aankoop van het product overgaat. Wanneer de verzendkosten hoger blijken te zijn dan staat aangegeven, zullen wij u per e-mail op de hoogte stellen en krijgt u de keuze om de werkelijke verzendkosten te betalen of de aankoop te annuleren. Artikel 4 - De prijs 4.1. De prijzen die op onze webshop staan vermeld, zijn altijd inclusief BTW. De kosten die betaald moeten worden voor het verzenden van het product, worden zichtbaar voordat u het product gaat afrekenen. 4.2. Wanneer u ons machtigt om automatisch een bedrag van uw rekeningnummer af te schrijven, bent u verplicht ons een juist rekeningnummer door te geven. Misbruik of fraude wordt bestraft en gemeld bij de instanties die daarvan op de hoogte moeten zijn. Daarnaast wordt er aangifte gedaan bij de politie. 4.3. De prijs die bij het product op de website wordt vermeld, kan niet wijzigen tijdens uw aankoop. U betaalt het bedrag dat zichtbaar is bij het product en wat tevens aan u bevestigd wordt, indien u elektronisch akkoord gaat met de aankoop. Daarin wordt de aankoopprijs opnieuw vermeld. 4.4. Wanneer u een product koopt tijdens een periode waarin geen actie geldt, komt u achteraf ook niet in aanmerking voor korting. Artikel 5 - Klachten en garantie 5.1. Klachten over de levering dienen in eerste instantie aan ons gemeld te worden. Onze medewerkers staan u graag te woord. Wij zullen dan met de desbetreffende bezorger contact opnemen betreffende de levering van het product. Uiteraard doen onze bezorgers hun uiterste best om het product onbeschadigd bij u thuis af te leveren. 5.2. Klachten over het product zelf, dienen schriftelijk aan ons gemeld te worden. Deze kunnen door ons persoonlijk beantwoord worden. Beschrijf uw klacht zo specifiek mogelijk. Indien het binnen onze mogelijkheden ligt zullen wij het probleem zelf voor u oplossen. 5.3. Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen door ons afgehandeld. De afhandeling van een klacht gebeurt altijd schriftelijk. Nadat een klacht is afgewikkeld, ontvangt u van ons achteraf een enquête met betrekking tot de klachtafwikkeling. Wij verzoeken u vriendelijk deze in te vullen en aan ons terug te sturen. Wij willen u te allen tijde van een uitstekende service voorzien. 5.4. Op elk product dat wij aan u leveren, is een garantie van toepassing. Hoe lang deze garantie duurt, is geheel afhankelijk van het product. Op elke PuriLamp geldt een garantie van tien jaar, tenzij anders vermeld, dit geldt niet voor een verbruiks- en gebruiksproduct zoals Zirben schaafsel. 5.5. Wanneer het product binnen de garantieperiode kapot gaat, zullen wij het volledige aankoopbedrag aan u vergoeden. Dat geldt echter niet wanneer er sprake is van opzet of bewuste beschadiging. Tevens verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met uw verzekeringsmaatschappij, indien de schade plaats vindt na de garantietermijn. Mogelijk is deze te claimen op de inboedelverzekering. Voor beide situaties geldt dat er zonder een aankoopbon niet terugbetaald kan worden. Artikel 6 – Gebruik van product 6.1 Gebruik het product te allen tijde onder toezicht 6.2 Om veiligheidsredenen schakel het product uit buiten uw toezicht. Dit betekent tijdens de slaap of fysieke afwezigheid rondom het product.

